


دفتر مدیریت آمار فناوری اطلاعات	دستورالعمل اعطای مجوز دسترسی خاص از راه دور به منابع تخصیص یافته مرکز داده وزارت بهداشت	
معاونت فنی		
واحد زیرساخت		
نسخه ۳,۰		کد فایل: MoH_IT_RDPProt

این مستند به منظور تشریح فرآیند امن اعطای مجوزهای دسترسی خاص راه دور به دریافت کنندگان منابع از مرکز داده وزارت بهداشت تهیه شده است.

مقدمه:

با توجه به نیاز اعلام شده از سوی دریافت کنندگان منابع از مرکز داده وزارت بهداشت جهت در اختیار داشتن دسترسی‌های خاص و فراتر از قواعد معمول به منابع تخصیص یافته، استفاده از روشهایی که امنیت ارتباط را تامین نمایند الزامی است. این دستورالعمل فرآیند اعطای این مجوزها را تشریح می‌نماید.

تعاریف:

منابع تخصیص یافته: هرگونه تجهیز نصب شده در مرکز داده وزارت بهداشت. با توجه به اینکه بیشترین منبع تخصیص یافته، سرورهای میزبان سامانه‌های درخواستی واحدهای مختلف است، در این دستورالعمل به اختصار از کلمه **سرور** استفاده می‌شود.

دسترسی معمول: پورت‌ها و پروتکل‌های استاندارد برای تعامل عموم با سرور شامل پورت 80 و پروتکل HTTP و پورت 443 و پروتکل HTTPS بر روی وب سرورها.

دسترسی‌های خاص: هر دسترسی دیگری خارج از دسترسی معمول. بعنوان مثال پورت 3389 و پروتکل RDP برای ارتباط از راه دور پیمانکاران به سرورهای ویندوزی و یا پورت 8080 برای دسترسی مدیریتی به سامانه.

شرایط:

- دسترسی‌های خاص درخواستی باید با مبانی امنیتی تدوین شده توسط مرکز حراست و دفتر آمار و فناوری اطلاعات همخوانی داشته باشد
- مسئولیت هرگونه استفاده و کاربری از دسترسی‌های خاص بر عهده‌ی تحویل گیرنده توکن مربوطه خواهد بود.
- دسترسی خاص تنها جهت استفاده یک کاربر قابل استفاده بوده و هرگونه استفاده چند کاربری از آن غیر مجاز است.

فرآیند:

در صورت نیاز به دسترسی‌های خاص از سوی واحدهای درخواست کننده سرور، اقدامات ذیل انجام می‌گردد:

- ارسال نامه اداری با امضای بالاترین مقام واحد مربوطه، با موضوع «درخواست دسترسی خاص برای سرور» به دفتر آمار و فناوری اطلاعات و با رونوشت به مرکز حراست به همراه پیوست‌های مورد نیاز.
- در نامه درخواست، نماینده رسمی واحد متقاضی جهت دریافت توکن ارتباطی و قبول مسئولیت معرفی می‌گردد.
- **تکمیل تمامی بندهای تعیین شده فرم درخواست توکن اتصال VPN امن** و پیوست تصویر امضاء شده‌ی آن به نامه‌ی درخواست
- پس از صدور توکن و انجام تنظیمات لازم، توکن ارتباطی و تصویر فرم درخواست به مرکز حراست ارسال و نماینده معرفی شده با **در دست داشتن اصل فرم درخواست تکمیل شده (دقیقا مطابق با تصویر فرم ارسالی در نامه)** جهت دریافت توکن و دستورالعمل مربوطه به حراست مراجعه می‌نماید.

نحوه تکمیل فرم درخواست توکن اتصال VPN امن:

بخش های تعیین شده ذیل در فرم درخواست توکن اتصال VPN امن، توسط واحد متقاضی تکمیل و به پیوست نامه درخواست به دفتر آمار و فناوری اطلاعات ارائه می گردد:

- بخش ۱) مشخصات واحد متقاضی : اطلاعات بالاترین مقام مسئول واحد متقاضی توکن اتصال VPN امن
- بخش ۲) مشخصات دسترسی مورد نیاز : مشخصات منبع تخصیص یافته و دسترسی خاص مورد تقاضا
- بخش ۳) مشخصات تحویل گیرنده توکن : اطلاعات هویتی، و سازمانی شخص تحویل گیرنده توکن
- بخش ۴) تایید تحویل گیرنده : دریافت تاییدیه از تحویل گیرنده توکن مبنی بر ارائه درخواست مطابق با اطلاعات هویتی وی
- بخش ۵) تأیید نماینده تحویل گیرنده: در صورتیکه تحویل گیرنده توکن امکان حضور جهت دریافت توکن را نداشته باشد، مشخصات نماینده وی در این بخش درج می گردد
- بخش ۹) الزامات اخذ توکن سخت افزاری اتصال VPN امن وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی: دریافت تاییدیه از تحویل گیرنده توکن جهت تعهد مبنی بر استفاده از توکن مطابق قوانین و مقررات مربوطه
- پس از صدور و تحویل توکن، در بخش ۷) پذیرش توکن، تاییدیه ای از تحویل گیرنده توکن جهت تطابق شناسه هویتی موجود در توکن با اطلاعات هویتی وی دریافت می گردد.
- مدارک لازم برای تحویل توکن: کپی یکی از مدارک شناسایی معتبر عکسدار، معرفینامه واحد مربوطه.