


دفتر مدیریت آمار فناوری اطلاعات	 <p>دستور العمل تمدید مجوز دسترسی خاص از راه دور به منابع تخصیص یافته مرکز داده وزارت بهداشت</p>	<p>کد فایل: MoH_IT_RDPProt_Renewal</p>
معاونت فنی		
واحد زیرساخت		
نسخه ۱,۱		

این مستند به منظور تشریح فرآیند تمدید مجوزهای دسترسی خاص از راه دور به دریافت کنندگان منابع از مرکز داده وزارت بهداشت تهیه شده است.

مقدمه:

پیرو ابلاغ دستورالعمل اعطای مجوزهای دسترسی خاص از راه دور به منابع تخصیص یافته مرکز داده وزارت بهداشت به شماره ۱۱۰/۱۰۵۷/د مورخ ۱۳۹۵/۶/۲۹ و با توجه به اعتبار یک ساله گواهی امضا الکترونیک صادره، دستورالعمل حاضر فرآیند تمدید اعتبار گواهی مذکور را تشریح می نماید.

تعاریف:

منابع تخصیص یافته: هرگونه تجهیز نصب شده در مرکز داده وزارت بهداشت. با توجه به اینکه بیشترین منبع تخصیص یافته، سرورهای میزبان سامانه های درخواستی واحدهای مختلف است، در این دستورالعمل به اختصار از کلمه **سرور** استفاده می شود.

دسترسی معمول: پورت ها و پروتکل های استاندارد برای تعامل عموم با سرور شامل پورت 80 و پروتکل HTTP و پورت 443 و پروتکل HTTPS بر روی وب سرورها.

دسترسی های خاص: هر دسترسی دیگری خارج از دسترسی معمول. بعنوان مثال پورت 3389 و پروتکل RDP برای ارتباط از راه دور پیمانکاران به سرورهای ویندوزی و یا پورت 8080 برای دسترسی مدیریتی به سامانه.

فرآیند:

در صورت نیاز به تمدید دسترسی های خاص از سوی واحدهای درخواست کننده سرور، اقدامات ذیل انجام می گردد:

- ارسال نامه اداری با امضای بالاترین مقام واحد مربوطه ، با موضوع «درخواست تمدید دسترسی خاص برای سرور» به دفتر آمار و فناوری اطلاعات و با معرفی دارنده توکن (یا نماینده وی).
- هماهنگی زمان مراجعه توسط دارنده توکن با شماره تلفن ۸۱۴۵۳۶۵۰
- مراجعه دارنده توکن (یا نماینده معرفی شده وی در نامه) با همراه داشتن توکن گواهی امضاء الکترونیک و اصل مدرک شناسایی به دفتر آمار و فناوری اطلاعات
- امضای صورتجلسه تمدید توسط دارنده توکن و یا نماینده وی (نماینده ای که در نامه درخواست معرفی شده)

شرایط تمدید:

- تمدید گواهی حداکثر یک ماه پس از وصول نامه درخواست تمدید، امکان پذیر است.
- تمدید دسترسی های خاص باید با مبانی امنیتی تدوین شده توسط مرکز حراست و دفتر آمار و فناوری اطلاعات و یا ابلاغی از سوی مراجع بالادستی همخوانی داشته باشد
- مسئولیت هرگونه استفاده و کاربری از دسترسی های خاص بر عهده ی تحویل گیرنده توکن مربوطه خواهد بود.
- دسترسی خاص تنها جهت استفاده یک کاربر قابل استفاده بوده و هرگونه استفاده چند کاربری از آن غیر مجاز است.
- در صورتیکه توکن دارای اشکال سخت افزاری بوده و تمدید گواهی بر روی آن امکان پذیر نباشد ، مالک موظف است شخصاً نسبت به تامین توکن جدید و ارائه آن جهت درج گواهی اقدام نماید.